

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Экономика транспорта»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины
Б1.В.3 «УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ»
для направления подготовки
37.04.01 «Психология»

по магистерской программе:
«Организационная психология»

Форма обучения – очная

Санкт-Петербург
2025

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Экономика транспорта»
Протокол № 6 от 09.01.2025

Заведующий кафедрой
«Экономика транспорта»
09.01.2025

_____ М.Г. Григорян

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП ВО
09.01.2025

A.B. Прялухина

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Управление проектами» (Б1.В.3) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 «Психология» (далее – ФГОС ВО), утвержденного 29 июня 2020 г., приказ Министерства науки и высшего образования № 841, с учетом профессионального стандарта 03.008 – «Психолог в социальной сфере», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 сентября 2023 г. N 716н.

Целью изучения дисциплины является приобретение базовых знаний в области проектной деятельности; знаний о видах ресурсных ограничений при решении профессиональных задач; освоение методик целеполагания, оценки и анализа основных проектных характеристик; развитие навыков работы с нормативно-правовой документацией, регулирующей профессиональную проектную деятельность; приобретение навыков эффективных коммуникаций внутри команды для достижения поставленных целей и задач проекта.

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

- ознакомление с основными положениями ведущих мировых профессиональных стандартов по управлению проектами;
- изучение видов ресурсов и ограничений проекта для решения профессиональных задач;
- изучение основных инструментов и методов, применимых для оценки решения проектных задач;
- выбор альтернативных вариантов достижения проектных результатов;
- владение методами четкой постановки целей проекта и формулировки задач, способствующих достижению заявленных результатов проекта;
- владение инструментами и методами командной работы, понимание различий и особенностей основных командных ролей в проекте;
- овладение навыками ресурсного, календарного и стоимостного планирования и управления проектом.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций и/или части компетенций. Сформированность компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций.

| Индикаторы достижения компетенций | Результаты обучения по дисциплине (модулю) |
|--|--|
| УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | |
| УК-2.1. Знает этапы жизненного цикла проекта; этапы разработки и реализации проекта; методы разработки и управления проектами | <i>Обучающийся знает:</i> <ul style="list-style-type: none">– этапы жизненного цикла проекта (этапы разработки и реализации проекта);– базовые понятия и термины теории управления проектами;– методы разработки и управления проектами. |
| УК-2.2.1. Умеет разрабатывать проект с | <i>Обучающийся умеет:</i> <ul style="list-style-type: none">– разрабатывать проект с учетом анализа |

| Индикаторы достижения компетенций | Результаты обучения по дисциплине (модулю) |
|---|--|
| учетом анализа альтернативных вариантов его реализации, определять целевые этапы, основные направления работ; объяснить цели и сформулировать задачи, связанные с подготовкой и реализацией проекта; управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | <ul style="list-style-type: none"> – альтернативных вариантов его реализации; – определять целевые этапы, основные направления работ; – объяснить цели и сформулировать задачи, связанные с подготовкой и реализацией проекта; – управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла. |
| УК-2.3.1. Владеет методиками разработки и управления проектом; методами оценки потребности в ресурсах и эффективности проекта | <p><i>Обучающийся владеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – методиками разработки плана управления проектом; – методиками управления проектом; – методами оценки потребности в ресурсах проекта; – методами оценки эффективности проекта. |
| ПК-1. Организация предоставления социально-психологического сопровождения социально уязвимым слоям населения и получателям социальных услуг и оказания им психологической помощи | |
| ПК-1.1.7. Знает стандарты оформления документации, запросов, в том числе в электронном виде, правила их хранения | <p><i>Обучающийся знает:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – стандарты оформления документации, запросов, в том числе в электронном виде при подготовке и выполнении проекта. |
| ПК-1.2.10. Умеет оформлять необходимую документацию, отчетность, служебную переписку в соответствии с требованиями | <p><i>Обучающийся умеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – оформлять необходимую документацию, отчетность в соответствии с требованиями при подготовке и выполнении проекта. |
| ПК-1.3.9. Владеет технологиями организации и контроля обеспечения конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте | <p><i>Обучающийся владеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – технологиями организации и контроля обеспечения конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте при подготовке и выполнении проекта. |
| ПК-3. Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения | |
| ПК-3.2.4. Умеет осуществлять организацию мероприятий, проектов и программ, ориентированных на повышение мотивации граждан в получении психологической помощи | <p><i>Обучающийся умеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – осуществлять организацию проектов, ориентированных на повышение мотивации граждан в получении психологической помощи. |

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Управление проектами» (Б1.В.3) относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока 1 «Дисциплины (модули)».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Всего часов |
|--|--------------------|
| Контактная работа (по видам учебных занятий) | 48 |
| В том числе: | |
| – лекции (Л) | 16 |
| – практические занятия (ПЗ) | 32 |
| – лабораторные работы (ЛР) | - |
| Самостоятельная работа (СРС) (всего) | 20 |
| Контроль | 4 |
| Форма контроля (промежуточной аттестации) | 3 |
| Общая трудоемкость: час / з.е. | 72/2 |

Примечание: «Форма контроля» – зачет (3).

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела | Индикаторы достижения компетенций |
|------------------|--|--|--|
| 1 | Основные понятия, термины и нормативно-правовые документы, регулирующие проектную деятельность | Лекция 1. Понятие проекта; конкурирующие ограничения проектной деятельности; ключевые международные и отечественные стандарты по управлению проектами. Бизнес-документы проекта. Устав проекта. Постановка целей проекта. | УК-2.1.1 УК-2.2.1 УК-2.3.1 |
| | | Практическое занятие 1. Идентификация проектной деятельности. Способы решения профессиональных задач посредством реализации проекта. | УК-2.1.1 УК-2.2.1 |
| | | Практическое занятие 2. Определение признаков проекта, выполняемого в рамках ограничений функциональной, матричной и проектной организационных структур | УК-2.1.1 УК-3.2.1 |
| | | Практическое занятие 3. Разработка бизнес-документов проекта. Обоснование проектной идеи на основе верхне-уровневой оценки стоимости, а также предполагаемых выгод и рисков. | УК-2.3.1 |
| | | Практическое занятие 4. Анализ альтернативных вариантов проекта с точки зрения бизнеса | УК-2.2.1 |
| | | Самостоятельная работа. Изучить | УК-2.1.1 |

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела | Индикаторы достижения компетенций |
|------------------|--|---|--|
| | | нормативный документ (<i>разделы 1-3, стр. 1-10</i>): Руководство по проектному менеджменту. ISO 21500:2012 Guidance on project management (IDT). Текст: электронный // URL: https://www.dokipedia.ru/document/5328124 — Режим доступа: свободный. | УК-2.2.1 УК-2.3.1 |
| 2 | Достижение поставленной цели посредством реализации фаз жизненного цикла проекта | Лекция 2. Жизненный цикл проекта. Назначение и взаимосвязь между фазами. Основные документы проекта, завершающие каждую фазу. Группы процессов управления проектами и их взаимодействие. | УК-2.1.1 УК-2.2.1 УК-2.3.1 |
| | | Практическое занятие 5. Разработка устава проекта. Формулировка целей проекта, выработка критериев эффективности по отдельным целям и результатам проекта. | УК-2.2.1 УК-2.3.1 |
| | | Практическое занятие 6 . Разработка устава проекта. Описание ключевых проектных ролей: руководителя проекта, инвестора, спонсора; определение их полномочий и сфер влияния. | УК-2.3.1 |
| | | Самостоятельная работа. Изучить нормативный документ (<i>разделы 1-6, стр. 1-9</i>): ГОСТ Р 54869-2011. Национальный стандарт Российской Федерации. Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом. Project management. Requirements for project management. Текст : электронный // URL: https://dokipedia.ru/document/5144667 — Режим доступа: свободный. | УК-2.1.1 УК-2.2.1 УК-2.3.1 |
| 3 | Социальное взаимодействие в рамках проектной деятельности | Лекция 3. Управление коммуникациями и заинтересованными сторонами проекта Роль руководителя проекта. Актуальные качества проектного лидера. | ПК-1.1.7 |
| | | Лекция 4. Требования к документообороту в области управления персоналом проекта, межведомственного взаимодействия, оказания услуг в социальной сфере при подготовке и выполнении проекта. | УК-2.2.1 ПК-1.1.7 |
| | | Практическое занятие 7. Определение заинтересованных сторон проекта Составление реестра заинтересованных сторон проекта. | ПК-1.1.7 ПК-1.2.10 |
| | | Практическое занятие 8. Определение заинтересованных сторон проекта Составление матрицы оценки уровня вовлеченности команды проекта и других заинтересованных сторон | УК-2.2.1 ПК-1.3.9 |
| | | Практическое занятие 9. Выявление значимости заинтересованных сторон | УК-2.2.1 |

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела | Индикаторы достижения компетенций |
|----------|---|--|--|
| | | <p>проекта с помощью модели особенностей</p> <p>Практическое занятие 10. Определение способов и методов социального взаимодействия с заинтересованными сторонами проекта</p> <p>Самостоятельная работа. Изучить учебное пособие (<i>раздел 6, стр. 59-72</i>): Лидерство и командообразование: учебное пособие / А. Н. Байдаков, А. В. Назаренко, Д. В. Запорожец [и др.]. — Ставрополь : СтГАУ, 2018. — 132 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/141599 — Режим доступа: для авториз. пользователей.</p> | УК-2.2.1 |
| 4 | Инструменты и методы управления очерченным кругом задач, определенных для достижения поставленных проектных целей | <p>Лекция 5. Управление содержанием проекта</p> | УК-2.1.1 УК-2.2.1 УК-2.3.1 |
| | | <p>Лекция 6. Управление сроками проекта</p> <p>Инструменты и методы оценки продолжительности проектных задач</p> | УК-2.1.1 УК-2.2.1 УК-2.3.1 |
| | | <p>Лекция 7. Управление ресурсами проекта.</p> <p>Инструменты и методы оценки потребности в ресурсах проекта.</p> | УК-2.1.1 УК-2.2.1 УК-2.3.1 |
| | | <p>Лекция 8. Управление стоимостью проекта.</p> <p>Инструменты и методы определения стоимости проектных работ.</p> | УК-2.1.1 УК-2.2.1 УК-2.3.1 |
| | | <p>Практическое занятие 11. Управление содержанием проекта. Сбор требований с заинтересованных сторон проекта.</p> | УК-2.1.1 УК-2.2.1 УК-2.3.1 |
| | | <p>Практическое занятие 12. Управление содержанием проекта. Формирование описание содержания проекта</p> <p>Практическое занятие 13. Управление содержанием проекта. Разработка иерархической структуры работ</p> <p>Практическое занятие 14. Управление ресурсами проекта. Формирование пула ресурсов проекта. Назначение ресурсов на работы проекта</p> <p>Практическое занятие 15. Определение продолжительности работ</p> <p>Практическое занятие 16. Определение стоимости работ проекта</p> <p>Самостоятельная работа. Изучить учебник (<i>главы 11-14, стр. 278-350</i>): Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 383 с. — (Высшее</p> | УК-2.2.1 УК-2.3.1 ПК-3.2.4 УК-2.2.1 УК-2.3.1 УК-2.1.1 УК-2.3.1 УК-2.3.1 УК-2.3.1 УК-2.1.1 УК-2.2.1 УК-2.3.1 УК-2.1.1 УК-2.2.1 УК-2.3.1 УК-3.2.1 |

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела | Индикаторы достижения компетенций |
|----------|------------------------------------|--|---|
| | | образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/510590 — Режим доступа: для авториз. пользователей. | |

5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Л | ПЗ | ЛР | СРС | Всего |
|--------------|---|-----------|-----------|----------|-----------|---|
| 1 | Основные понятия, термины и нормативно-правовые документы, регулирующие проектную деятельность | 2 | 8 | - | 2 | 12 |
| 2 | Достижение поставленной цели посредством реализации фаз жизненного цикла проекта | 2 | 4 | - | 4 | 10 |
| 3 | Социальное взаимодействие в рамках проектной деятельности | 4 | 8 | - | 4 | 16 |
| 4 | Инструменты и методы управления очерченным кругом задач, определенных для достижения поставленных проектных целей | 8 | 12 | - | 10 | 30 |
| Итого | | 16 | 32 | - | 20 | 68 |
| | | | | | | Контроль |
| | | | | | | 4 |
| | | | | | | Всего (общая трудоемкость, час.) |
| | | | | | | 72 |

6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой магистратуры, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- MS Office;
- Операционная система Windows;

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

- Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронная библиотека ЮРАЙТ. – URL: <https://urait.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Словари и энциклопедии. – URL: <http://academic.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

- Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ". Бесплатное образование. [Электронный ресурс]. – URL: <https://intuit.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.5. Перечень печатных и электронных изданий, используемых в образовательном процессе:

- Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510590> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

– Управление проектами: учеб. пособие / Т. П. Коваленок. - СПб. : ПГУПС, 2011. - 73 с.

- Лидерство и командообразование: учебное пособие / А. Н. Байдаков, А. В. Назаренко, Д. В. Запорожец [и др.]. — Ставрополь : СтГАУ, 2018. — 132 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/141599> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

– Спасскова А.Н. Управление проектами: методические указания и задания для практических занятий - Санкт-Петербург: ФГБОУ ВПО ПГУПС, 2015. - 26 с.

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

- Электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. – URL: <https://sdo.pgups.ru> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Личный кабинет ЭИОС [Электронный ресурс]. – URL: my.pgups.ru — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Национальные проекты России: URL: <https://xn--80aaparmpemcchfmo7a3c9ehj.xn--p1ai/>

- Правовая система КонсультантПлюс. – URL: <http://www.consultant.ru/> — Режим доступа: свободный.
- ГОСТ Р 54869-2011. Национальный стандарт Российской Федерации. Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом. Project management. Requirements for project management. Текст : электронный // URL: <https://dokipedia.ru/document/5144667> — Режим доступа: свободный.
- Руководство по проектному менеджменту. ISO 21500:2012 Guidance on project management (IDT). Текст: электронный // URL: <https://www.dokipedia.ru/document/5328124> — Режим доступа: свободный.
- Институт проектного менеджмента (PMI, USA), URL: <http://www.pmi.org> — Режим доступа: свободный.

Разработчик рабочей программы, доцент
09.01.2025

С.С. Давыдов